

Information om Klarna Konto

Klarna Konto är ett kreditavtal som träffas mellan Klarna AB ("Klarna") och dig som konsument. Genom Klarna Konto erbjuds konsumenten en kreditgräns som kan användas vid flertalet tillfällen för att betala köp av varor och tjänster av butiker som samarbetar med Klarna ("Klarna Konto"). Klarna Konto ger konsumenten möjlighet att delbetala sina köp genom månatliga inbetalningar samlade på en månadsfaktura. För Klarna Konto gäller följande allmänna kontovillkor. Standardiserad Europeisk Konsumentinformation hittar du under villkor på www.klarna.se. Klarna behandlar Kontohavarens personuppgifter enligt punkten 11 och gällande lag.

Allmänna kontovillkor

1. Parter

Parter i kreditavtalet är Kontohavaren och Kreditgivaren. Kontohavaren är personen som har ansökt om och beviljats ett Klarna Konto ("Kontohavaren"). Kreditgivaren är Klarna AB, organisationsnummer 556737-0431, Norra Stationsgatan 61, 113 43 Stockholm. Klarna nås på telefonnummer 08-120 120 10, via e-postadress info@klarna.se, eller via webbformuläret på hemsidan www.klarna.se. Klarna är en kreditgivare vars huvudsakliga verksamhet är att tillhandahålla finansiella tjänster. Klarna står under Finansinspektionens tillsyn (Box 7821, 103 97 Stockholm). Samtliga fordringar som Klarna får på Kontohavaren till följd av köp har överlåtits till Nordea Finans Sverige AB (publ).

2. Ansökan och accept av Klarna Konto

Köparen kan ansöka om Klarna Konto genom att välja delbetalning via Klarna Konto vid köp hos en Klarnaansluten butik. En köpare kan även ansöka om Klarna Konto efter genomförd köp genom att delbetala sin Klarnafaktura enligt anvisade betalningsuppgifter på fakturan. Klarna gör en kreditprövning enligt lag innan konsumenten beviljas ett Klarna Konto i enighet med ansökan. Genom kreditprövningen undersöker Klarna om konsumenten har ekonomiska förutsättningar för att fullfölja ett betalningsåtagande enligt Klarna Konto. Beviljande av Klarna Konto inklusive kreditutrymme beslutas ensidigt av Klarna. Dokumentation av Kontoavtalet skickas därefter till Kontohavaren.

3. Användning av Klarna Konto

3.1 Klarna Konto är en revolverande kredit, vilket innebär att Klarna ger Kontohavaren ett kreditutrymme. Kreditutrymme kan användas för köp hos Klarnaansluta butiker där Kontohavaren väljer delbetalning som betalningsalternativ. Kreditutrymme kan också användas för delbetalning av köp som ursprungligen har gjorts via Klarna Faktura. Detta sker genom att Kontohavaren delbetalar sin Klarna Faktura enligt de villkor för delbetalning som framgår av fakturan.

3.2 Klarna förbehåller sig rätten att göra en ny kreditprövning för varje nytt köp som innebär att det beviljade kreditutrymme utvidgas. Klarna har rätt att neka en konsument att ingå ett Klarna Konto, eller Kontohavaren att utvidga sitt kreditutrymme om kreditprövningen visar att konsumenten/Kontohavaren saknar ekonomiska förutsättningar att fullgöra ett kreditåtagande enligt Klarna Konto, eller om Klarna misstänker missbruk. Klarna informerar konsumenten/Kontohavaren om anledningen till varför krediten har nekats.

3.3 Klarna Konto är personligt och får endast disponeras av Kontohavaren. Kontohavaren ska omedelbart underrätta Klarna vid misstanke om missbruk av kontot.

4. Kreditvillkor

Om Kontohavaren har valt att betala enligt kampanjvillkor så sker detta genom att Kontohavaren betalar in det belopp som motsvarar planen för kampanjvillkor. Om betalning inte sker enligt avtalade kampanjvillkor förbehåller sig Klarna rätten att tillämpa villkor, ränta och avgifter enligt Baskontovillkor.

4.1 Villkor för baskonto ("Baskontovillkor")

Baskontovillkoren är standardvillkoren för Klarna Konto. Om ingenting annat anges i kreditansökan, eller för det fall att Kontohavaren inte följer de i förväg valda kampanjvillkoren nedan så gäller Baskontovillkoren enligt följande:

Betalningsvillkor	Uppläggningsavgift	Administrativavgift	Kreditränta
1/24 av det utnyttjade kreditutrymme per månad (minimum 50 SEK)	0 SEK	29 SEK / månad	19,90 %

Effektiv ränta är 29,22 % baserat på ett exempel om 10 000 SEK som avbetalas på 12 månader med baskontovillkor. Din totalkostnad blir 11 458 kronor. Antalet delbetalningar är 12 stycken och varje delbelopp är 955 kr. Räntan är rörlig och kan justeras i enighet med punkt 4.4.

4.2 Villkor för kampanjköp ("Kampanjvillkor")

Kampanjvillkoren gäller när Kontohavaren vid köpetillfället har valt att betala enligt en fastställd plan. Kampanjvillkoren gäller endast för det aktuella köpet, och så länge som Kontohavaren följer den valda planen. Exempel på de olika kampanjvillkoren som Klarna för närvarande erbjuder är följande:

Betalningsvillkor	Uppläggningsavgift	Administrativavgift	Kreditränta
3 månader	95 SEK	29 SEK	0 %
6 månader	195 SEK	29 SEK	0 %
12 månader	295 SEK	29 SEK	0 %
24 månader	295 SEK	29 SEK	9,95 %
36 månader	295 SEK	29 SEK	9,95 %

Kampanjvillkoren kan variera något beroende på i vilken butik som köpet är lagt. De är alltid de vid köpet valda kampanjvillkoren som gäller för aktuellt köp. Krediträntan är fast men kan justeras i enighet med punkt 4.4.

4.3 Säsongskampanjer

Villkoren för säsongskampanjerna, till exempel "Köp nu, betala i februari" eller "Köp nu, betala i juni" gäller om Kontohavaren har valt att betala sitt köp via en sådan kampanj vid köpetillfället. Säsongskampanjen gäller enbart för det aktuella köpet. Villkoren för säsongskampanjerna är följande:

Betalningsvillkor	Uppläggningsavgift	Administrativavgift	Kreditränta
Betalas genom en betalning vid det tillfälle som anges vid köpet	29 SEK	0 SEK	0

Effektiv ränta är 1,75 % baserat på ett exempel om 5 000 SEK som avbetalas efter 4 månader. Din totalkostnad blir 5029 kronor.

4.4 Ändring av räntan och andra kostnader

Klarna får med omedelbar verkan ändra räntesatsen för krediten i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade uppläggningskostnader för Klarna eller andra kostnadsförändringar som Klarna inte skäligt kunna förutse när krediten lämnades. Klarna är skyldig att tillämpa dessa villkor även till Kontohavarens fördel.

Kontohavaren är skyldig att, utöver ränta, ersätta de kostnader som Klarna har för krediten. Dessa kostnader är för närvarande kostnader för uppläggnings- samt administration av kontot, benämnt uppläggningsavgift och administrativ avgift. Avgiften ska betalas när åtgärden som kostnaden avser har blivit utförd. Klarna har när som helst under kredittiden rätt att besluta om en höjning av kostnadsersättningen i den mån Klarnas kostnader har ökat för den åtgärd som kostnadsersättningen avser att täcka.

5. Betalning

5.1 Klarna skickar varje månad ut en kontofaktura till Kontohavaren. Av denna framgår föregående periods kontoskuld, gjorda inköp, inbetalningar under perioden, den kreditränta och de avgifter som tillkommit för perioden samt det belopp som Kontohavaren ska betala och vid vilket datum betalningen ska vara Klarna tillhanda. Av kontofakturan framgår beloppet som ska betalas för fullföljande av en eventuellt valda kampanjvillkor ("Betala enligt villkor"), men även minimibeloppet som ska betalas enligt baskontovillkoren ("Betala lägst"). Kontohavaren kan när som helst och utan kostnad få en betalplan i enighet med 16 § Konsumentkreditlagen.

5.2 Skulden minskar bara genom betalningar till Klarna och påverkas inte av överenskommelser med butiken i efterhand. För det fall köparen framställer reklamationer eller annat ersättningsanspråk som grundar sig på den vara eller tjänst som är betald med Klarna bör Kontohavaren i första hand vända sig direkt till försäljningsstället. Klarna ansvarar dock enligt 29 § konsumentkreditlagen.

6. Misskötsel

Försenade betalningar kan innebära allvarliga konsekvenser för Kontohavaren och kan påverka framtida belåningar. Inkommer betalning för sent så tillkommer en förseningsavgift om för närvarande 50 kr om totalt kreditbelopp understiger 200 kr, och 135 kr om totalt kreditbelopp är 200 kr eller mer. Vid försenad betalning beräknas dröjsmålsränta från förfalldotumet med 24% + gällande referensränta. Överlämnas fordran för inkasso så tillkommer lagstadgade inkassokostnader. Registrering i missbruksregister kan komma att ske om krediten sägs upp på grund av gravt eftersatt betalning.

7. Villkor för avtal och uppsägning

7.1 Klarna Konto gäller för obestämd tid. Kontohavaren kan när som helst reglera hela den kvarvarande skulden på sitt Klarna Konto utan att ta hänsyn till någon uppsägningstid. Kontohavaren är dock skyldig att betala ränta och andra kostnader för krediten för tiden fram till förtidsbetalningen. Klarna kan säga upp avtalet med Kontohavaren skriftligen med 2 månaders uppsägningstid.

7.2 Klarna har rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Klarna bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger: a. Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen. b. Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera kontofakturor, som förfallit till betalning vid olika tillfällen. c. Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen. d. Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller genom annat beteende undandrar sig att betala sin kredit. Vill Klarna få betalt i förtid enligt punkterna a – c gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor, räknat från den tidpunkt då Klarna sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavaren, eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kontohavaren till handa. Har Klarna krävt betalning i förtid enligt punkterna a – c är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om han eller hon före utgången av uppsägningstiden betalt vad som förfallit jämte dröjsmålsränta. Har Kontohavaren tidigare befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte detta.

8. Meddelanden

Kontohavaren ansvarar för att omedelbart informera Klarna vid ändring av namn, adress, e-post eller telefonnummer. Vid namnbyte ska personbevis bifogas.

Kontohavaren godkänner att Klarna skickar information via sms, e-post, brev, eller på det sätt som lagen kräver.

9. Överlåtelse

Klarna äger rätten att överlåta detta avtal och/eller rätten att mottaga betalning i enlighet med detta avtal och/eller rätten att överlåta underliggande kontoskuld.

10. Begränsning av Klarnas ansvar

Klarna är ej ansvarig för om denna kontoverksamhet hindras direkt eller indirekt genom lagbud, myndighets åtgärd, Force majeure eller annan händelse som står utanför Klarnas kontroll. Om avtalsvillkoren skulle komma att strida mot av regeringen meddelade föreskrifter om de betalningsvillkor som säljare och kreditgivare skall tillämpa vid köp/uttag på kredit av varor, tjänster eller andra nyttigheter, skall föreskrifterna istället äga tillämpning. Skada som uppkommit i andra fall ersätts inte av Klarna om Klarna varit normalt aktsam.

11. Behandling av personuppgifter

När du väljer att betala ditt köp med Klarna, accepterar du att Klarna kan behandla dina personuppgifter som: för- och efternamn, adress, personnummer, kön, e-postadress, IP-adress, webbläsare, enhetsinformation, telefonnummer, information om Kontohavarens betalnings- och orderinformation hos Klarna och försämningsstället, till exempel för antal varor, artikelnummer, fakturabelopp, sätt för leverans, spåringsnummer samt eventuella momsstatser. Kontohavaren samtycker till att Klarna kan använda Kontohavarens personnummer som kundnummer i Klarnas system. Adressfunktionen kan bara användas av Kontohavaren för att förhands ifylla sin egen registrerade adress i anslutning till ett köp. Missbruk av personuppgifter kan polisanmälas.

Klarna behandlar personuppgifter för att kunna uppfylla avtalet, för identifiering och kreditvärdering av Kontohavaren, riskvärdering, utveckling av Klarnas tjänster, för att tillvarata kundförhållandet, marknadsföring samt till internstatistik och analysföremål. Om det är nödvändigt, för att efterforska bedrägeri och missbruk av Klarnas tjänster, kan Klarna också utnyttja information som är tillgänglig på internet för identifikationsändamål.

För mer detaljerad information om Klarnas behandling av personuppgifter, så som information om Kontohavarens rättigheter (till exempel ett återkallelse av samtycke till marknadsföring), utlämning och överföring av personlig data, se vår sekretesspolicy på www.klarna.se

12. Ångerrätt

Enligt konsumentkreditlagen har Kontohavaren rätt att ångra ingåendet av sitt Klarna Konto. Utnyttjande av ångerrätten sker genom att Kontohavaren meddelar Klarna detta inom 14 dagar från den dag kreditavtalet ingicks, dock senast då Kontohavaren har fått del av detta avtal. Kontohavaren kan utnyttja sin ångerrätt genom att kontakta Klarna brevlades, via e-post eller telefon, enligt de i p. 1. angivna kontaktuppgifterna. För det fall Kontohavaren väljer att utnyttja sin ångerrätt så tillämpas de fakturavillkor som angavs vid köpetillfället. Om inget annat angavs vid köpetillfället så gäller i så fall 14 dagars kredittid. Vid eftersatt betalning utgår en betalningspåminnelse om f.n. 60 kronor, samt dröjsmålsränta med 24 % + gällande referensränta.

13. Klagomål / Tvist

Svensk lag och svensk domstol är behörig att lösa en eventuell tvist i anledning av krediten. Klagomål kan lämnas till Klarna via synpunkter@klarna.se eller till kundservice på telefon 08-120 120 10. Klagomål kan även lämnas skriftligt till benämnt "klagomål" till i p. 1 angiven adress. Klarna hanterar klagomålen enligt Finansinspektionens Allmänna Råd (FFFS 2002:23) om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsument. Är kontohavaren missnöjd kan han även vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden Box 174, 101 23 Stockholm.

14. Ändring av dessa allmänna villkor

Klarna kan ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta godkännande från kontohavaren. Ändringarna träder i kraft två månader efter det att kontohavaren har blivit underrättad om dessa. För det fall Kontohavaren inte godkänner ändringarna så har han rätt att omedelbart säga upp avtalet genom att erlægga full betalning senast den dag som ändringarna börjar gälla. I detta fall kräver Klarna inte andra kostnader på grund av att kontohavaren avslutar sitt konto.

15. Information med anledning av kreditavtalet

Kontohavaren uppmärksammas på att Klarna Konto kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin, vilket innebär att Kontohavaren noga bör överväga och planera nyttjandet av sitt Klarna Konto. Med avtalet kan följa skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom näringsidkaren eller påförs av denne. Ingen extra kostnad debiteras för användandet av medel för distanskommunikation (såsom internet, telefon, chattjänst). Erbjudandet om att delbetala via Klarna Konto gäller vid köpetillfället. Erbjudandet om att omvandla sin faktura till Klarna Konto gäller under den avtalade kredittiden. Svensk lag har tillämpats vid utformningen av marknadsföringen. All kommunikation sker på svenska.